

# 군산시 개인정보 처리방침

적용일자 : 2020.7.21.

군산시는 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다. 개인정보 처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항을 통하여 공지하겠습니다.

군산시의 개인정보 처리방침은 「개인정보보호법 제30조」에 근거를 두고 있으며, 별도의 설명이 없는 한 군산시에서 운용하는 모든 개인정보파일에 적용됨을 알려드립니다.

다만 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관계법령에 의한 소관업무를 위하여 부서(조직)별 별도의 개인정보 처리방침을 제정·시행 하는 경우 이에 따르고, 이를 해당 조직이 운영하는 홈페이지에 게시함을 알려드립니다.

제1조(개인정보의 처리 목적)

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

제3조(개인정보 제3자의 제공)

제4조(개인정보처리의 위탁)

제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)

제6조(처리하는 개인정보 항목)

제7조(개인정보의 파기에 관한 사항)

제8조(개인정보의 안전성 확보 조치)

제9조(권익침해 구제방법)

제10조(개인정보 처리방침의 변경)

제11조(개인정보보호 책임자)

제1조(개인정보의 처리 목적)

① 군산시는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다.

## 1. 행정 서비스 제공

시정과 관련한 콘텐츠 제공, 홈페이지 등의 회원가입 등 행정 서비스 제공에 관련한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

## 2. 민원사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

② 군산시는 개인정보보호법 제32조에 따라 행정자치부 개인정보보호종합포털(www.privacy.go.kr)에 군산시에서 보유하고 있는 개인정보파일의 파일명, 항목, 보유근거, 보유기간 등을 공개하고 있으며 좀 더 자세한 사항은 개인정보파일 목록검색에서 확인할 수 있습니다.

[개인정보보호종합지원포털 "개인정보파일목록검색" 서비스 바로가기]

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

① 군산시는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체의 동의에 의해서 수집된 개인정보를 보유하고 있으며 정해진 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리합니다.

② 군산시는 개인정보보호법 제32조에 따라 행정자치부 개인정보보호종합포털(www.privacy.go.kr)에 군산시에서 보유하고 있는 개인정보파일의 파일명, 항목, 보유근거, 보유기간 등을 공개하고 있으며 좀 더 자세한 사항은 개인정보파일 목록검색에서 확인할 수 있습니다.

[개인정보보호종합지원포털 "개인정보파일목록검색" 서비스 바로가기]

제3조(개인정보 제3자의 제공)

① 군산시는 개인정보를 수집 목적 외로 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다. 다만, 제5호부터 제9호까지의 경우는 공공기관의 경우로 한정합니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
5. 개인정보를 목적외 의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의 의결을 거친 경우
6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
7. 범죄의 수사와 공소의제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
9. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

② 군산시가 제1항 제2호부터 제6호까지, 제8호, 제9호의 경우로 개인정보를 목적 외의 용도

로 이용하거나 제3자에게 제공하는 경우에는 법적근거, 목적 및 범위 등을 홈페이지 공지사항에 게재하도록 하겠습니다.

#### 제4조(개인정보처리의 위탁)

① 군산시가 개인정보의 처리업무를 위탁하는 경우는 개인정보보호법 제26조에 따라 목적 외 처리 금지, 기술적·관리적 보호조치 등 안전 관리 등을 서면 계약하며 수탁자에 대한 교육 및 감독하겠습니다. 또한, 위탁관리 사실에 대하여 정보주체가 확인할 수 있도록 개인정보처리방침을 통해 고지하겠습니다.

[개인정보 처리 위탁업무 현황]

#### 제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)

① 개인정보주체와 법정대리인은 다음과 같은 권리를 행사할 수 있다.

1. 개인정보 열람 요구
2. 개인정보의 오류에 대한 정정 또는 삭제 요구
3. 개인정보에 대한 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송 등의 방법으로 개인정보보호종합 포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr))의 군산시 개인정보 파일목록에 명시된 해당부서 또는 개인정보보호종합포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr))의 (개인정보열람 등요구)에서도 가능하며 군산시는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

[개인정보보호종합포털 "개인정보열람등요구" 서비스 바로가기] [개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서 ]

③ 개인정보 열람등요구에 대한 거절 등 조치에 대하여 불복이 있는 경우나 군산시의 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항은 개인정보보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다.

④ 제1항에 따른 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은자 등 대리인을 통해 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

[위임장]

#### 제6조(처리하는 개인정보 항목)

① 군산시에서 행정서비스 제공 및 민원사무 처리를 위해 처리하는 개인정보 항목은 개인정보 보호 종합지원 포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr))를 통해 공개되는 군산시 개인정보 파일들에 명시된

항목과 같습니다.

[개인정보보호종합포털 "개인정보파일목록검색" 서비스 바로가기]

② 군산시 인터넷서비스 이용과정에서 IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등의 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집 될 수 있습니다.

제7조(개인정보의 파기에 관한 사항)

① 군산시는 개인정보의 보유기간의 경과, 처리목적의 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때는 지체없이 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

파기절차

파기 사유가 발생한 개인정보파일을 선정하고 개인정보처리부서장의 승인을 받아 개인정보파일 파기합니다.

파기방법

개인정보를 파기할 때 전자적 파일형태인 경우 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하며, 전자적 파일의 형태 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우는 파쇄 또는 소각하여 파기합니다.

제8조(개인정보의 안정성 확보 조치)

① 군산시는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 관리적·기술적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 관리적조치

내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원교육 및 점검

2. 기술적조치

개인정보처리시스템의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 암호화, 보안프로그램 설치

### 3. 물리적조치

전산실, 자료보관실 등의 접근통제

#### 제9조(권익침해 구제방법)

① 개인정보주체는 개인정보침해로 인해 구제를 받기 위하여 아래의 기관에 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 신청하실 수 있습니다.

1. 개인정보침해신고센터(privacy.kisa.or.kr) : (국번없이)118
2. 개인정보분쟁조정위원회(www.kopico.go.kr) : 1833-6972
3. 대검찰청 사이버수사과(spo.go.kr) : (국번없이)1301
4. 경찰청 사이버안전국(cyberbureau.police.go.kr) : (국번없이)182
5. 개인정보보호종합포털 : www.privacy.go.kr

#### 제10조(개인정보 처리방침의 변경)

이 개인정보처리방침은 2019. 5. 15일로부터 적용되며, 이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

2011. 9. 30. ~ 2013. 8. 9 개인정보처리방침

2013. 8. 10. ~ 2015. 6. 9 개인정보처리방침

2015. 6. 10. ~ 2016. 6. 9 개인정보처리방침

2016. 6. 10. ~ 2016. 7. 24 개인정보처리방침

2016. 7. 25. ~ 2016. 12. 16 개인정보처리방침

2016. 12. 17. ~ 2017. 1. 1 개인정보처리방침

2017. 1. 1. ~ 2017. 5. 16 개인정보처리방침

2017. 5. 17. ~ 2018. 1. 18 개인정보처리방침

2018. 1. 19. ~ 2019. 1. 29 개인정보처리방침

2019. 1. 30. ~ 2019. 5. 14 개인정보처리방침

2019. 5. 15. ~ 2020. 7. 20 개인정보처리방침

제11조(개인정보보호 책임자)

군산시는 개인정보를 보호하기 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자 및 실무담당자를 지정하고 있습니다.

개인정보총괄책임관 : 군산시 부시장  
개인정보분야별책임관 : 개인정보 취급 부서장  
개인정보담당 : 정보통신과 정보보안계 이정민  
메 일 : pongmin@korea.kr  
연 락 처 : 063-454-3903  
팩 스 : 063-454-2149

제12조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항) ① 군산시 홈페이지는 이용자에게 개인형 서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
1. 쿠키의 사용 목적 : 자주 찾는 서비스를 설정할 수 있도록 하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
  2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
  3. 쿠키 저장을 거부할 경우 개인형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제13조(개인정보 열람 청구) ① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 군산시는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- ▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서  
부서명 : 정보통신과  
담당자 : 이정민  
연락처 : 063-454-3903

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

- ▶ 행정안전부 개인정보보호 종합포털 → 민원마당 → 개인정보 열람등 요구 (아이핀, 휴대폰을 통한 실명인증 필요)